

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Торговая Компания «Альфа» функционирует с ноября 2010 года как региональный логистический центр по оказанию складских и транспортных услуг.

В компании работают специалисты высокой профессиональной квалификации, в распоряжении организации находятся складские комплексы, оснащенные современным технологическим оборудованием, необходимым для обеспечения высокого уровня обслуживания.

### Основные цели Торговой Компании «Альфа»:

- стать одним из ведущих 3PL операторов в Российской Федерации;
- стать одним из ведущих дистрибуторов автозапчастей, аксессуаров и моторных масел для отечественных и иностранных автомобилей.

### Цели достигаются за счет решения следующих задач:

- ✓ демонстрация высшим руководством лидерства и приверженности в отношении ориентации на потребителей: объективный анализ требований потребителей, оценка рисков и возможностей, повышение удовлетворенности потребителей;
- ✓ личное участие руководителя каждого уровня управления в реализации принятой политики, намеченных целей; оказание поддержки участия сотрудников в обеспечении результативности системы менеджмента качества;
- ✓ осознание каждым работником своей роли в системе менеджмента качества организации; непрерывное повышение квалификации сотрудников;
- ✓ реализация процессного подхода в организации;
- ✓ постоянное улучшение качества оказываемых услуг за счет внедрения современных технических и программных средств, методов управления и т.п.
- ✓ принятие решений, основанных на актуальных и достоверных данных о качестве оказываемых услуг;
- ✓ поддержание взаимовыгодных долгосрочных отношений с поставщиками, потребителями и другими заинтересованными сторонами.

### Высшее руководство Торговой Компании «Альфа», в лице генерального директора, принимает на себя обязательства по:

- соответствию системы менеджмента качества организации требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015;
- постоянному улучшению системы менеджмента качества и ее обеспечению ресурсами для успешной реализации политики и достижения целей в области качества.

Генеральный директор



Подпись

09.01.2019

Р.В. Хабаров